

A VILMOS ENDRE SPORTCENTRUM USZODA RÉSZLEGÉNEK HÁZIRENDJE

Az Uszoda felügyeleti szerve: Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc – Pestszentimre Polgármesteri Hivatala (1184 Budapest, Üllői út 400.)

Üzemeltető: Városgazda XVIII. kerület Nonprofit Zrt. (1181 Budapest, Üllői út 423. II. em. 1.)

Telephely címe: 1185 Budapest, Nagyszalonta u. 25., főbejárat: Nagybecskerek u. 32.

Az Uszoda célja, hogy a kerület lakosságának, tanintézményeinek, sportegyesületeinek, sportolási és egészség megóvási céllal biztosítson mozgási lehetőséget. A létesítmény dolgozóinak alapvető feladata a vendégek kulturált, magas szintű ellátása, kiszolgálása, pihenésének biztosítása. Kérjük kedves vendégeinket, hogy tartsák be a házirendet, hogy kitűzött céljainkat maradéktalanul meg tudjunk valósítani.

I. Az Üzemeltető kötelezettségei:

1. Az Uszoda minden dolgozója köteles a vendégeket udvariasan fogadni, a medencét és egyéb szolgáltatásokat részükre kulturáltan biztosítani.
2. Az Uszoda köteles gondoskodni az egészségügyi, baleset-, és tűzvédelmi valamint személyi és közösségi tulajdonvédelmi előírások, hatósági és egyéb rendelkezések érvényesítéséről.
3. Biztosítani kell a medence vizének hatóságilag előírt minőségét, az öltözők és egyéb kiszolgáló helyiségek, területek folyamatos takarítását és fertőtlenítését.
4. Gondoskodni kell a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételeiről, valamint az esetleges mentéshez szükséges felszerelésekről (mentőrud, mentőöv).
5. Biztosítani kell az elsősegélynyújtás ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket (uszodamester, mentőláda)

II. Az Uszoda használatát kizáró okok:

1. A 37/1996 (X.18) NM rendelet 4.§ (1) és (2) bekezdése értelmében az Uszoda szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében az Uszodát nem látogathatja:
 - a.) a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
 - b.) a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
 - c.) az ittas,
 - d.) a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
2. Az Uszoda területére állat - az őrzőkutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és a vakvezető kutyát kivéve – nem vihető be, illetve állat ott nem tartható.
3. A medencét nyílt vagy kötözött sebbel rendelkező vendégek nem vehetik igénybe.
4. Az Uszodát csak garantáltan szobatiszta gyermekek használhatják.

III. A vendégek jogai és kötelezettségei:

1. Az Uszoda szolgáltatásait csak érvényes belépő (bérlet), vagy szolgáltató jegy ellenében lehet igénybe venni. Minden megvásárolt jegy, vagy bérlet a feltüntetett érvényesség figyelembe vételével használható. Minden megvásárolt jegy csak egyszeri belépésre jogosít! A megváltott belépő pénztártól való távozás után vissza nem váltható, át nem cserélhető.
2. A pénztár az uszoda zárása előtt 1 órával zár. Pénztár zárás után maximum 45 perc fürdési idő áll a vendég rendelkezésére.
3. A vendég jogosult az általa megfizetett szolgáltatásokra igényt tartani, azok elmaradása vagy jogos minőségi kifogás esetén a szolgáltatási díjat visszakapni.
4. A vendég köteles a házirendet maradéktalanul figyelembe venni és betartani.
5. A szaunát 14 éven aluli gyermek csak szülői kísérettel használhatja, 10 éven aluli még szülői kísérettel sem! A szauna használat után kötelező a zuhany használata.
6. Jelen Házirend megsértője felszólításra (uszodamester, telephelyvezető) köteles szabálysértő viselkedését megszüntetni, súlyos szabálysértés esetén az Uszoda területét elhagyni. Ennek megtagadásakor az Üzemeltető hatósági segítséget igényelhet.

IV. Érvényes előírások és tilalmak:

1. Az Uszodát 6 éven aluli, illetve korlátozott cselekvőképességű gyermekek csak szülői felügyelettel látogathatják. **Az uszodatérbe belépő kísérőnek is be kell tartani az Uszoda rendjét.**
2. A medencetérbe utcai cipővel belépni szigorúan **TILOS!**
3. **Az uszodatérbe utcai ruhában belépni, - kivétel az előre egyeztetett bemutatóóra vagy verseny esetén - TILOS!**
4. Törékeny, sérülés okozására alkalmas tárgyakat az öltözőbe és az uszodatérbe bevinni **TILOS!**
5. Élelmiszert az uszodatérbe és a medencébe, valamint az öltözők területére bevinni, és ott fogyasztani **TILOS!**
6. A medencében tisztítószert, szappant, sampont használni, valamint az Uszoda területén borotválkozni **TILOS!**
7. A medence vizét bármely módon szennyezni **TILOS!**
8. A pályaevlasztó kötéltre ülni **TILOS!**
9. A medence széléről a vízbe ugrálni **BALESET VESZÉLYES ÉS TILOS!**
10. Az Uszodában fürdőruha és úszósapka használata **KÖTELEZŐ!**
11. Fürdés előtt a zuhanyzó és a lábmosó használata **KÖTELEZŐ!**
12. Úszógumit a medencébe bevinni, valamint búvárfelszerelést, tenyérellenállást használni, illetve labdázni csak az uszoda mester engedélyével szabad.
13. **DOHÁNYOZNI** csak a kijelölt helyen szabad!
14. Az Uszodát és szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veheti igénybe!

V. Egyéb tájékoztatás:

1. A „Vásárlók könyve” az értékmegőrzőben található. Az Uszoda telephelyvezetője köteles a panaszt az Üzemeltető Ügyfélszolgálati Osztályára részére elküldeni, és a panaszt 8 napon belül kivizsgálni és annak eredményéről a panaszost írásban tájékoztatni.
2. Az elsősegélynyújtó hely az úszás szervezői iroda. Az Uszoda területén történt sérülés, baleset esetén az elsősegélynyújtás, illetve az esetleg szükséges további intézkedés az ügyeletes uszodamester feladata. Az elsősegélynyújtásról az uszodamester köteles jegyzőkönyvet felvenni.
3. Csak az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért vállalunk felelősséget, azzal a kitételrel, hogy a vendég a kiadott értékmegőrző kulcsát sajátmagánál tartja és azt a távozásig megőrzi.
4. Az elveszett szekrénykulcsot a vendég köteles megtéríteni a mindenkori kártérítési összeg szerint.
5. Az Uszodában felejtett tárgyak után az értékmegőrzőben lehet érdeklődni. Jogos tulajdonosoknak való kiszolgáltatásuk csak egyértelmű bizonyíték ellenében, illetve jegyzőkönyv alapján lehetséges.
6. Az uszoda előterében és a medencetérben kamerás megfigyelő rendszer működik.
7. Jelen Házirend jól látható helyen került kihelyezésre, aminek értelmében a vendég a megváltott belépővel egy időben azt tudomásul veszi, és a megváltott belépővel egy szerződést köt, és magára nézve azt kötelező érvényűnek tekinti.

Jelen Házirend 2020. november 06. napjától visszavonásig érvényes, a benne foglaltak betartásáért a mindenkori ügyeletes uszodamester, illetve az Uszoda telephelyvezetője a felelős.

MINDEN LÁTOGATÓNAK KELLEMES IDŐTÖLTÉST KÍVÁNUNK!

Budapest, 2020. november 03.

Városgazda XVIII. kerület Nonprofit Zrt.
vezetősége