

A KASTÉLYDOMBI USZODA HÁZIRENDJE

Az Uszoda felügyeleti szerve:	Bp. Főváros XVIII. ker. Pestszentlőrinc – Pestszentimre Polgármesteri Hivatala (1184 Budapest, Üllői út 400.)
Üzemeltető:	Városgazda XVIII. kerület Nonprofit Zrt. (1181 Budapest, Üllői út 423. II. em. 1.)
Telephely címe:	1181 Budapest, Nemes utca 56.

Az Uszoda célja, hogy a kerület lakosságának, tanintézményeinek, sportegyesületeinek, sportolási és egészség megóvási céllal biztosítson mozgási lehetőséget. A létesítmény dolgozóinak alapvető feladata a vendégek kulturált, magas szintű ellátása, kiszolgálása, pihenésének biztosítása. Kérjük kedves vendégeinket, hogy tartsák be a házirendet, hogy kitűzött céljainkat maradéktalanul meg tudjunk valósítani.

I. Az Üzemeltető kötelezettségei:

1. Az Uszoda minden dolgozója köteles a vendégeket udvariasan fogadni, a medencét és egyéb szolgáltatásokat részükre kulturáltan biztosítani.
2. Az Uszoda köteles gondoskodni az egészségügyi, baleset-, és tűzvédelmi valamint személyi és közösségi tulajdonvédelmi előírások, hatósági és egyéb rendelkezések érvényesítéséről.
3. Biztosítani kell a medence vizének hatóságilag előírt minőségét, az öltözők és egyéb kiszolgáló helyiségek, területek folyamatos takarítását és fertőtlenítését.
4. Gondoskodni kell a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételeiről, valamint az esetleges mentéshez szükséges felszerelésekről (mentőrúd, mentőöv).
5. Biztosítani kell az elsősegélynyújtás ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket (uszodamester, mentőláda).

II. Az Uszoda használatát kizáró okok:

1. A 37/1996 (X.18) NM rendelet 4.§ (1) és (2) bekezdése értelmében az Uszoda szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében az Uszodát nem látogathatja:
 - a.) a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
 - b.) a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
 - c.) az ittas,
 - d.) a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
2. A közfürdő területére állat - az őrzökutyás biztonsági szolgálat feladatai ellátásához szükséges kutyát és a vakvezető kutyát kivéve – nem vihető be, illetve állat ott nem tartható.
3. A medencét nyílt vagy kötözött sebbel rendelkező vendégek nem vehetik igénybe.
4. Az Uszodát csak garantáltan szobatiszta gyermekek használhatják.

III. A vendégek jogai és kötelezettségei:

1. Az Uszoda szolgáltatásait csak érvényes belépő (bérlet) vagy szolgáltató jegy ellenében lehet igénybe venni. **Minden megvásárolt jegy csak egyszeri belépésre jogosít!** A megváltott belépő pénztártól való távozás után vissza nem váltható, át nem cserélhető.
2. A vendég jogosult az általa megfizetett szolgáltatásokra igényt tartani, azok elmaradása vagy jogos minőségi kifogás esetén a szolgáltatási díjat visszakapni.
3. A vendég köteles a házirendet maradéktalanul figyelembe venni és betartani.
4. Jelen Házirend megsértője felszólításra (uszodamester, telephelyvezető) köteles szabálysértő viselkedését megszüntetni, súlyos szabálysértés esetén az Uszoda területét elhagyni. Ennek megtagadásakor az Üzemeltető hatósági segítséget igényelhet.

IV. Érvényes előírások és tilalmak:

1. Az Uszodát 6 éven aluli, illetve korlátozott cselekvőképességű gyermekek csak szülői felügyelettel látogathatják. Az uszodatérbe belépő kísérőnek is be kell tartani az Uszoda rendjét.
2. Élelmiszert az uszodatérbe és a medencébe, valamint az öltözők területére bevinni, és ott fogyasztani **TILOS!**
3. A medencébe tisztítószert, szappant, sampont használni, a medence vizét bármely módon szennyezni **TILOS!**
4. Fürdés előtt a zuhanyzó és a lábmosó használata **KÖTELEZŐ!**
5. **Az uszodatérbe utcai ruhában belépni, - kivétel az előre egyeztetett bemutatóóra, vagy verseny esetén-, a Strand medencéiben fürdőruhán kívül más ruházatban tartózkodni, illetve az Uszoda területén borotválkozni TILOS!**
6. Az Uszodában fürdőruha és úszósapka használata **KÖTELEZŐ!**
7. Úszógumit a medencébe bevinni, valamint búvárfelszerelést használni, illetve labdázni csak az uszoda mester engedélyével szabad.
8. A medence széléről a vízbe ugrálni **BALESET VESZÉLYES ÉS TILOS!**
9. Törékeny, sérülés okozására alkalmas tárgyakat az öltözőbe és az uszodatérbe bevinni **TILOS!**
10. Az Uszoda épületében **DOHÁNYOZNI TILOS!**
11. Az Uszodát és szolgáltatásait mindenki saját felelősségére veheti igénybe!

V. Egyéb tájékoztatás:

1. A „Vásárlók könyve” az értékmegőrzőben található. Az Uszoda telephelyvezetője köteles az Üzemeltető Ügyfélszolgálati Osztályára részére elküldeni, és a panaszt 8 napon belül kivizsgálni és annak eredményéről a panaszt írásban tájékoztatni.
2. Az elsősegélynyújtó hely az uszodamesteri iroda. Az Uszoda területén történt sérülés, baleset esetén az elsősegélynyújtás, illetve az esetleg szükséges további intézkedés az ügyeletes uszodamester feladata. Az elsősegélynyújtásról az uszodamester köteles jegyzőkönyvet felvenni.
3. Értékmegőrző az Uszoda épületében található, felelősséget csak az ott elhelyezett tárgyakért tudunk vállalni.
4. Az Uszodában felejtett tárgyak után az értékmegőrzőben lehet érdeklődni. Jogos tulajdonosoknak való kiszolgáltatásuk csak egyértelmű bizonyíték ellenében, illetve jegyzőkönyv alapján lehetséges.
5. A **HÁZIREND** jól látható helyen került kihelyezésre, aminek értelmében a vendég a megváltott belépővel egy időben azt: tudomásul veszi, és a megváltott belépővel egy szerződést köt, és magára nézve azt kötelező érvényűnek tekinti.

Jelen házirend 2020. november 06. napjától visszavonásig érvényes, a benne foglaltak betartásáért a mindenkori ügyeletes uszodamester, illetve az Uszoda telephelyvezetője a felelős.

MINDEN LÁTOGATÓNAK KELLEMES IDŐTÖLTÉST KÍVÁNUNK!

Budapest, 2020. november 03.

Városgazda XVIII. kerület Nonprofit Zrt.
vezetősége