

HÁZIREND

VILMOS ENDRE SPORTCENTRUM "AKADÉMIA FITNESS" EDZŐTEREM

A Kondicionáló terem felügyeleti szerve: Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc – Pestszentimre Polgármesteri Hivatala (1184 Budapest, Üllői út 400.)
Üzemeltető: Városgazda XVIII. kerület Nonprofit Zrt. (1181 Budapest, Üllői út 423. II. em. 1.)
Telephely címe: 1185 Budapest, Nagyszalonta u. 25. főbejárat: Nagybecskerek u. 32.

A **Kondicionáló terem működtetésének célja** a kerületi lakosságnak, tanintézményeknek és sportegyesületeknek sportolási és egészség megóvási céllal biztosítson mozgási lehetőséget. A létesítmény dolgozóinak alapvető feladata a vendégek kulturált, magas szintű ellátása, kiszolgálása, pihenésének biztosítása. Kérjük Kedves Vendégeinket, hogy tartsák be jelen Házirendet, hogy kitűzött céljainkat maradéktalanul meg tudjunk valósítani!

I. Az Üzemeltető kötelezettségei:

1. Az edzőterem minden dolgozója köteles a vendégeket udvariasan fogadni, és a szolgáltatásokat részükre kulturáltan biztosítani.
2. A létesítmény üzemeltetője köteles gondoskodni az egészségügyi, baleset-, és tűzvédelmi valamint személyi és közösségi tulajdonvédelmi előírások, hatósági és egyéb rendelkezések érvényesítéséről.
3. Biztosítja az öltözők, a vizesblokkok és az edzőterem folyamatos takarítását és fertőtlenítését.
4. Gondoskodik a biztonságos üzemeltetés, az elsősegélynyújtás tárgyi és személyi feltételeiről.

II. A terem használatát kizáró okok:

1. Az edzőterem szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében a terem nem látogatható:
 - a.) lázas, nyílt vagy kötözött sebbel rendelkező továbbá fertőző és bőrbetegségben szenvedő,
 - b.) a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
 - c.) az ittas,
 - d.) a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
2. A terem területére állat nem vihető be, illetve állat ott nem tartható.

III. A vendégek jogai és kötelezettségei:

1. Az Akadémia Fitnessz terem szolgáltatásait csak érvényes belépőjegy, vagy bérlet ellenében lehet igénybe venni.
2. A szolgáltatási jegy díját a belépéskor előre kell megfizetni, a bérleteket érvényesíteni.
3. Minden megvásárolt jegy, vagy bérlet a feltüntetett érvényesség figyelembe vételével használható.
4. Minden megvásárolt jegy csak egyszeri belépésre jogosít! A megváltott belépő pénztártól való távozás után vissza nem váltható, át nem cserélhető és át nem ruházható.
5. Oktatói tevékenységet csak az Akadémia Fitnessszel szerződési viszonyban álló személyi edző, oktató folytathat.
6. A pénztár a létesítmény zárása előtt 1 órával zár. Pénztár zárás után maximum 45 perc edzési idő áll a vendégek rendelkezésére.
7. A vendég jogosult az általa megfizetett szolgáltatásra igényt tartani, azok elmaradása vagy jogos minőségi kifogás esetén a szolgáltatási díjat visszakapni.
8. A vendég köteles a házirendet maradéktalanul figyelembe venni és betartani.
9. Jelen Házirend megsértője felszólításra (teremvezető) köteles szabálysértő viselkedését megszüntetni, súlyos szabálysértés esetén az edzőterem területét elhagyni. Ennek megtagadásakor az Üzemeltető hatósági segítséget igényelhet. A kiutasított szabálytalankodó vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

IV. Érvényes előírások és tilalmak:

1. 14 évesnél fiatalabb gyermek nem, 14 és 16 év közötti gyermek csak kísérő felügyelete mellett látogathatja az edzőteremet, ahol a kísérőnek is köteles megváltani a teremhasználati jegyet.
2. A teremben csak megfelelő sportöltözetben (zárt sportcipő, trikó, póló, sportnadrág, stb.) lehet tartózkodni, mindenféle utcai ruha-lábbeli, papucs nem használható.
3. Törékeny, sérülés okozására alkalmas tárgyakat az Akadémia Fitnessz terembe bevinni **TILOS!**
4. Élelmiszert az edzőterem területén fogyasztani **TILOS!**
5. Az edzőterem területén csak zártpalackos ital vihető be!
6. A létesítmény területén szemetelni **TILOS**, szemetet a teremben rendszeresített szeméttárákba kell elhelyezni

7. **DOHÁNYOZNI** csak a kijelölt helyen szabad!
8. Az edzőgépeket és eszközöket a vendégek kizárólag rendeltetésüknek megfelelően, alkatának és erőnlétének megfelelően, saját felelősségére használhatja és veheti igénybe!
9. A gépek törölköző használata mellett vehetők igénybe.
10. A gépeket használók kötelesek a használat után a kézi- és tárcsasúlyokat az edzőt követően alaphelyzetbe visszaállítani, illetve azokat a tároló helyükre visszahelyezni.
11. A szolgáltatást igénybevevők gyakorlatok használata közben kötelesek körültekintően, mások testi épségét nem veszélyeztetve eljárni, edzeni.

V. Egyéb tájékoztatás:

1. Az első alkalommal történő belépésnél minden vendégnek kötelező kitölteni a recepciónál rendszeresített Regisztrációs adatlapot, melyben elfogadja a Házirendben foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az Üzemeltető munkatársai ellenőrzik.
2. Az első belépéskor az Üzemeltető munkatársa regisztráció céljából jogosult a vendéget a visszaélések elkerülése érdekében személyes fényképes igazoló dokumentum felmutatására kérni.
3. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, valamint a fényképes igazolvány bemutatását, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben Üzemeltető jogosult megtagadni érintett szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.
4. A „Vásárlók könyve” a recepció pultjánál található. A terem vezetője köteles a panaszt az Üzemeltető Ügyfélszolgálati Osztálya részére elküldeni, és a panaszt 8 napon belül kivizsgálni és annak eredményéről a panaszt írásban tájékoztatni.
5. Az edzőterem területén történt sérülés, baleset esetén az elsősegélynyújtás illetve az esetleg szükséges további intézkedés az ügyeletes teremvezető feladata, amiről köteles jegyzőkönyvet felvenni.
6. Üzemeltető nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért, amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából erednek!
7. Elhagyott értéktárgyakért szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
8. A talált tárgyakat minden vendég a recepción köteles dokumentálás mellett leadni!
9. A vizesblokkokban észrevett esetleges problémákat a mielőbbi kijavítás miatt jelezzék a recepción (dugulás, nagy szennyeződés).
10. Munkatársaink az öltözőszekrényeket zárást követően kiürítik, a szekrényekben felejtett értékeket a recepción leadják. Tulajdonosaik itt érdeklődhetnek az elveszett, elhagyott értéktárgyak után.
11. Szolgáltató az edzőterem használatához nemenként kialakított átöltözési és fürdési lehetőséget biztosít.
12. Az öltözőszekrények használatához, a kulcs kiadásának feltétele egy értéktárgy leadása a recepció pultján. Majd használat után a leadott kulcs ellenében az értéktárgy visszaadásra kerül.
13. Az elveszett szekrénykulcsot a vendég köteles megtéríteni a mindenkori kártérítési összeg szerint.
14. Az aktuális jegy és bérlet árakról a kihelyezett „ÁRJEGYZÉK” táblázat ad tájékoztatást. A bérletek lejártakor az esetlegesen fennmaradt alkalom nem vihető át a következő bérletre. A bérletek a lejáratú időn túl nem használhatók fel.
15. Az edzőteremben a recepció pultján kamerás megfigyelő rendszer működik.
16. Amennyiben a terem területén az Üzemeltető a tevékenysége, illetőleg szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot készít, készített (mozgóképi, vagy fényképfelvétel) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon megjelenésével összefüggésben Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.
17. Jelen Házirend jól látható helyen került kihelyezésre, aminek értelmében a vendég a megváltott belépővel egy időben azt tudomásul veszi, és a megváltott belépővel egy szerződést köt, és magára nézve azt kötelező érvényűnek tekinti.

Jelen Házirend 2018. február 2. napjától visszavonásig érvényes, a benne foglaltak betartásáért a mindenkori teremvezető a felelős.

MINDEN LÁTOGATÓNAK KELLEMESEN IDŐTÖLTÉST KÍVÁNUNK!

Budapest, 2018. február 2.

Városgazda XVIII. kerület Nonprofit Zrt. vezetősége



VÁROSGAZDA
XVIII. KERÜLET NONPROFIT ZRT.
Jó kezekben!